

# Algemene Voorwaarden Domaine La Barbe 2025

## 1. Inleiding

Welkom bij Domaine La Barbe! Wij willen dat u volop geniet van uw verblijf op ons domein. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijke afspraken te maken, zodat uw verblijf zo prettig mogelijk verloopt. Door een reservering te maken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Definities

- **Gast:** De persoon die een reservering maakt en alle medereizigers waarvoor deze verantwoordelijk is.
- **Beheerder:** De eigenaren en exploitanten van Domaine La Barbe.
- **Accommodatie:** De door Domaine La Barbe aangeboden verblijfsopties, zoals de gîte, glampingtenten en chambres d'hôtes.

## 3. Reservering en betaling

- Een reservering is definitief na ontvangst van een bevestiging van Domaine La Barbe en een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag.
- Het restantbedrag dient uiterlijk 8 weken voor aankomst te worden voldaan.
- Bij reserveringen binnen 8 weken voor aankomst dient het volledige bedrag direct te worden betaald.
- Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving of een andere overeengekomen methode.

## 4. Annuleringen en wijzigingen

- Bij annulering betaalt de gast een vergoeding aan Domaine La Barbe, deze bedraagt:
  - Tot 3 maanden voor de ingangsdatum: 15% van de overeengekomen prijs.
  - Binnen 2 tot 3 maanden voor de ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
  - Binnen 1 tot 2 maanden voor de ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
  - Binnen 1 maand voor de ingangsdatum: 90% van de overeengekomen prijs.
  - Op de dag van de ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
- Wijzigingen in data of accommodaties zijn mogelijk op basis van beschikbaarheid en kunnen administratiekosten met zich meebrengen.
- Restituties zijn uitgesloten bij no-shows of verlate aankomst.

## 5. Aankomst en vertrek

- Check-in: vanaf 15:00 uur. Check-out: voor 10:00 uur.
- Bij late aankomst verzoeken wij u dit vooraf door te geven.
- Bij vertrek dient het linnengoed op een centrale plek in de accommodatie te worden neergelegd. Speciaal voor glampingtenten: geen linnengoed achterlaten in de privébadkamers.

- De sleutel, indien van toepassing, dient bij vertrek te worden ingeleverd en de accommodatie moet in nette staat worden achtergelaten.

## **6. Huisregels**

- Houd rekening met andere gasten en voorkom overlast.
- Roken is niet toegestaan in de accommodaties.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen.
- Stilte wordt gevraagd tussen 22:00 en 7:00 uur.

## **7. Gebruik van de accommodatie**

- De accommodatie mag alleen door het opgegeven aantal personen worden gebruikt.
- Schade aan de accommodatie of inventaris dient direct te worden gemeld. De gast is hiervoor aansprakelijk en dient de schade te vergoeden.
- Bij vertrek moet de accommodatie veegschoon worden achtergelaten. Indien nodig wordt een schoonmaaktoeslag in rekening gebracht.

## **8. Toegangsweg**

De toegangsweg tot Domaine La Barbe is afgesloten met een ketting met karabijnhaak. Wij verzoeken gasten om deze ketting altijd weer correct te sluiten na het openen. Dit is belangrijk voor de veiligheid van alle gasten en om onbevoegden buiten te houden.

## **9. Parkeren**

- Bij aankomst kunnen gasten tot aan het huis rijden om bagage uit te laden. Dit bevindt zich dicht bij de accommodaties.
- Na het uitladen dient de auto geparkeerd te worden op de parkeerplaats voor de bocht.
- Per accommodatie is één voertuig toegestaan, tenzij vooraf anders is afgesproken.
- Gasten worden verzocht zachtjes te rijden (max. 10 km/u) om veiligheid en rust op het domein te waarborgen.
- Parkeren geschiedt op eigen risico.

## **10. Schade en aansprakelijkheid**

- Domaine La Barbe is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Gebruik van faciliteiten zoals het zwembad, kano's en SUP-planken is volledig op eigen risico.
- Gasten zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan de accommodatie, faciliteiten of het domein.
- Wij raden gasten aan een reisverzekering, inclusief een annuleringsverzekering, af te sluiten.

## **11. Overmacht**

In geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of andere situaties buiten onze invloed, behoudt Domaine La Barbe zich het recht voor om reserveringen te annuleren of aan te passen. In dat geval wordt een passend alternatief of restitutie geboden.

## **12. Alcoholgebruik**

Het nuttigen van alcoholische dranken is toegestaan, met inachtneming van de minimumleeftijd van 18 jaar zoals wettelijk bepaald in Frankrijk. Domaine La Barbe behoudt zich het recht voor om alcoholgebruik te beperken indien dit overlast veroorzaakt. Eigen alcohol mag worden meegenomen en geconsumeerd, mits met respect voor andere gasten.

## **13. Table d'Hôtes**

- Deelname aan de Table d'Hôtes is mogelijk op reservering.
- Bij reservering is betaling verplicht, ook indien u zonder bericht niet komt opdagen.
- Annuleringen voor deelname aan de Table d'Hôtes dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

## **14. Privacy en gegevensbescherming**

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw reservering en communicatie met betrekking tot uw verblijf. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie.

## **15. Klachtenregeling**

- Klachten dienen zo spoedig mogelijk tijdens uw verblijf te worden gemeld, zodat wij deze direct kunnen oplossen. Wij streven ernaar klachten binnen 24 uur te behandelen.
- Schriftelijke klachten na vertrek worden binnen 14 dagen behandeld.

## **16. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden is het Franse recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur informeel en in onderling overleg opgelost, voordat juridische stappen worden overwogen. Indien nodig is de bevoegde rechtbank in Auch verantwoordelijk.

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op via [oase@domainelabarbe.eu](mailto:oase@domainelabarbe.eu). We kijken ernaar uit u te verwelkomen!