

Conditions Générales Domaine La Barbe 2025

1. Présentation

Bienvenue au Domaine La Barbe ! Nous souhaitons que vous profitiez pleinement de votre séjour sur notre domaine. Les présentes conditions générales ont pour but de conclure des accords clairs, afin que votre séjour soit le plus agréable possible. En effectuant une réservation, vous acceptez les présentes conditions générales.

2. Caractéristiques

- **Invité** : La personne qui effectue la réservation et tous les accompagnateurs dont elle est responsable.
- **Gérant** : Les propriétaires et exploitants du Domaine La Barbe.
- **Hébergement** : Les options d'hébergement proposées par le Domaine La Barbe, telles que le gîte, les tentes glamping et les chambres d'hôtes.

3. Réservation et paiement

- Une réservation est définitive après réception d'une confirmation du Domaine La Barbe et d'un acompte de 30 % du montant total.
- Le montant restant doit être payé au plus tard 8 semaines avant l'arrivée.
- Pour les réservations dans les 8 semaines précédant l'arrivée, le montant total doit être payé immédiatement.
- Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu.

4. Annulations et modifications

- En cas d'annulation, le client verse une indemnité au Domaine La Barbe, qui s'élève à :
 - Jusqu'à 3 mois avant la date d'entrée en vigueur : 15 % du prix convenu.
 - Dans les 2 à 3 mois précédant la date d'entrée en vigueur : 50 % du prix convenu.
 - Dans un délai de 1 à 2 mois avant la date d'entrée en vigueur : 75 % du prix convenu.
 - Dans un délai de 1 mois avant la date d'entrée en vigueur : 90 % du prix convenu.
 - Le jour de la date d'entrée en vigueur : 100 % du prix convenu.
- Les modifications de dates ou d'hébergement sont soumises à la disponibilité et peuvent entraîner des frais administratifs.
- Les remboursements sont exclus en cas de non-présentation ou d'arrivée tardive.

5. Arrivée et départ

- Arrivée : à partir de 15h00. Départ : avant 10h00.
- En cas d'arrivée tardive, nous vous demandons de nous en informer à l'avance.

- Au moment du départ, le linge de maison doit être placé dans un endroit central de l'hébergement. Surtout pour les tentes glamping : ne laissez pas de linge dans les salles de bains privatives.
- La clé, le cas échéant, doit être rendue au moment du départ et le logement doit être laissé dans un état bien rangé.

6. Règles de la maison

- Soyez attentif aux autres clients et évitez les nuisances.
- Il est interdit de fumer dans les chambres.
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés, sauf accord contraire.
- Le silence est demandé entre 22h00 et 7h00.

7. Utilisation du logement

- Le logement ne peut être utilisé que par le nombre spécifié de personnes.
- Les dommages au logement ou à l'inventaire doivent être signalés immédiatement. Le client en est responsable et doit indemniser les dommages.
- Le logement doit être laissé propre au moment du départ. Des frais de nettoyage seront facturés si nécessaire.

8. Route d'accès

La route d'accès au Domaine La Barbe est fermée par une chaîne à l'aide d'un mousqueton. Nous demandons aux clients de toujours fermer correctement cette chaîne après l'ouverture. Ceci est important pour la sécurité de tous les invités et pour empêcher les personnes non autorisées d'entrer.

9. Stationnement

- À votre arrivée, vous pourrez vous rendre à la maison pour décharger vos bagages. Celui-ci est situé à proximité des logements.
- Après le déchargement, la voiture doit être garée sur le parking avant le virage.
- Un véhicule est autorisé par hébergement, sauf accord contraire à l'avance.
- Les clients sont priés de conduire doucement (max. 10 km/h) pour assurer la sécurité et la tranquillité sur le domaine.
- Le stationnement se fait à vos risques et périls.

10. Dommages et responsabilité

- Le Domaine La Barbe n'est pas responsable des détériorations, de la perte ou du vol de biens personnels.
- L'utilisation des installations telles que la piscine, les canoës et les planches de SUP est entièrement à vos risques et périls.
- Les clients sont responsables des dommages qu'ils causent à l'hébergement, aux installations ou au domaine.
- Nous recommandons aux clients de souscrire une assurance voyage, y compris une assurance annulation.

11. Force majeure

En cas de force majeure, telle que des catastrophes naturelles, des pandémies, des grèves ou d'autres situations indépendantes de notre volonté, le Domaine La Barbe se réserve le droit d'annuler ou de modifier les réservations. Dans ce cas, une alternative appropriée ou un remboursement sera proposé.

12. Consommation d'alcool

La consommation de boissons alcoolisées est autorisée, sous réserve de l'âge minimum de 18 ans tel que stipulé par la loi en France. Le Domaine La Barbe se réserve le droit de limiter la consommation d'alcool si celle-ci cause des nuisances. L'alcool propre peut être apporté et consommé, à condition qu'il soit respectueux des autres clients.

13. Table d'Hôtes

- La participation à la Table d'Hôtes est possible sur réservation.
- Le paiement est exigé lors de la réservation, même si vous ne vous présentez pas sans préavis.
- Les annulations pour la participation à la Table d'Hôtes doivent être faites au moins 24 heures à l'avance.

14. Confidentialité et protection des données

Vos données personnelles ne seront utilisées que dans le but de traiter votre réservation et de communiquer avec vous concernant votre séjour. Veuillez vous référer à notre déclaration de confidentialité pour plus d'informations.

15. Procédure de réclamation

- Les plaintes doivent être signalées dès que possible pendant votre séjour afin que nous puissions les résoudre immédiatement. Nous nous efforçons de traiter les plaintes dans les 24 heures.
- Les réclamations écrites après le départ seront traitées dans un délai de 14 jours.

16. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Les litiges sont de préférence résolus de manière informelle et d'un commun accord, avant qu'une action en justice ne soit envisagée. Le cas échéant, c'est le tribunal compétent d'Auch qui est compétent.

Vous avez des questions sur ces conditions ? N'hésitez pas à nous contacter au oase@domainelabarbe.eu. Nous nous réjouissons de vous accueillir !

